গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) ইউনিট
www.rdcd.gov.bd

বিষয়: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(GRS)টিমের সদস্যদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(GRS) বিষয়ে ভার্চুয়াল(জুম মিটিং) সভার কার্যবিবরণি।

সভাপতিঃ	আশরাফ উদ্দিন আহ্মেদ খান, যুগ্ম সচিব (উন্নয়ন ও অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রশাসন)
সভার তারিখ ও সময়ঃ	২২-১২-২০২০ খ্রি:, সকালঃ ১১:০০ ঘটিকা
সভার স্থানঃ	সভাকক্ষ (ভবন নং- ০৭, কক্ষ নং- ৬৩৩), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা পরিশিষ্ট-ক সদয় দ্রষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত এবং ভার্চুয়ালি সংযুক্ত কর্মকর্তাগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বিবেচ্য সভার গুরুত্ব এবং সে বিষয়ে করণীয় সম্পর্কে গৃহিতব্য ব্যবস্থাসহ সভার কাজ পরিচালনা করার জন্য এ বিভাগের সিস্টেম এনালিস্ট জনাব মোঃ মোনায়েম উদ্দিন চৌধুরী কে অনুরোধ করেন।

২. সভাপতির অনুমতিক্রমে সিস্টেম এনালিস্ট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(GRS) সম্পর্কিত সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি উপস্থাপন করেন। তিনি সকলকে GRS সিস্টেম সম্পর্কে বিস্তারিত ধারণা প্রদান করেন। তিনি সভায় অবহিত করেন যে, দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং দপ্তর এডমিন পৃথক পৃথক কর্মকর্তা হওয়া প্রয়োজন। এ বিভাগের বার্ষিক কর্মসম্পাদনা চুক্তি ২০২০-২১ এর ১.৩.১ নং সূচকে GRS কার্যক্রম বিষয়ে নির্দেশনা রয়েছে মর্মে তিনি সভায় সকলকে অবহিত করেন। এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়ঃ

৩. **আলোচনা ও সিদ্ধান্ত:**

ক্রমিক নং	আলোচনার বিষয়	সিদ্ধান্তসমূহ
১.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)	প্রত্যেক দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।
২.	দপ্তর এডমিন	দপ্তর এডমিন অনিক কর্মকর্তাকে তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ে সর্বোচ্চ সহযোগিতা প্রদান করতে হবে।
৩.	একই ব্যক্তি অনিক এবং দপ্তর এডমিন	একই ব্যক্তি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) এবং দপ্তর এডমিন হিসেবে দায়িত্ব পালন করতে পারবে না। পূর্বের সিদ্ধান্ত বহাল থাকবে।

ক্রমিক নং	আলোচনার বিষয়	সিদ্ধান্তসমূহ
৪.	আপিল কর্মকর্তা	GRS নির্দেশিকা মোতাবেক মন্ত্রণালয়/বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) দপ্তর সংস্থার আপিল কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন। পূর্বের সিদ্ধান্ত বহাল থাকবে।
৫.	দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনিক এবং দপ্তর এডমিন হালনাগাদকরণের পত্রজারি	আগামি **১৫জানুয়ারী,২০২১** এর মধ্যে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং দপ্তর এডমিনদের কার্যক্রম পত্রজারি করে এ বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কে অবহিত করতে হবে।
৬.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(GRS) এর ফোকাল পয়েন্ট এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্টদের তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশকরণ।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর ফোকাল পয়েন্ট এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্টদের হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবপোর্টালে প্রকাশ করতে হবে ।
৭.	দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং দপ্তর এডমিন হালনাগাদকরণের পর ট্রেনিং এর ব্যবস্থা গ্রহণ।	দপ্তর/সংস্থার অনুরোধের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সম্পর্কে আরও বিশদ জ্ঞানার্জনের জন্য ভার্চুয়াল পদ্ধতির মাধ্যমে আগামী জানুয়ারী মাসের সুবিধামত সময়ে একটি প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন করা যেতে পারে।

৪. আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সভায় উপস্থিত ও ভার্চুয়ালি সংযুক্ত সকল উপস্থিতিকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

22/12/2020

(আশরাফ উদ্দিন আহ্‌মেদ খান)
যুগ্ম সচিব (উন্নয়ন ও অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রশাসন)
ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(GRS)টিমের সদস্যদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(GRS) বিষয়ে ভার্চুয়াল(জুম মিটিং) সভার উপস্থিত কর্মকর্তাগণের হাজিরা:

সভার তারিখ, সময় ও স্থান:২২/১২/২০২০, মঙ্গলবার, সকাল ১১.০০ ঘটিকা, (কক্ষ নং-৬৩৩, ভবন নং-৭, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

ক্র: নং	নাম ও পদবী	দপ্তর/সংস্থার নাম	টেলিফোন ও ই-মেইল নং	স্বাক্ষর
০১.				
০২.	ফারহানা হক উপসচিব	পউসবি		ফারহানা হক 22/12/2020
০৩.	নুরুন নাহার, উপসচিব	পউসবি		[illegible] 22.12.2020
০৪.	তাহমীনা ফারজানা উপসচিব	ঐ		[illegible] 22/12/2020
০৫.				
০৬.	আহসান মোহাম্মদ আঁখি প্রোগ্রামার	পউসবি	01925-563760	Ankhi 22.12.2020
০৭.	ইঞ্জিনিয়ার সুধাংশু রায় সহ: মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার	পউসবি	01920-816293 ame@rdcd.gov.bd	[illegible]
০৮.	নাহিদা সুলতানা প্রশা	পউসবি	01552846081	[illegible] 22/12/2020
০৯.	মো: [illegible] সহকারী সচিব	পউসবি	01552846968	[illegible] 22/12/2020
১০.				
১১.				
১২.				
১৩.				
১৪.				
১৫.				
১৬.				
১৭.				
১৮.				
১৯.				

/New apa sale/Meeting attendance-22/2020-21